



CUSTOM SECURITY SYSTEMS

Najviše rukovodstvo **CUSTOM SECURITY SYSTEMS d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta.

## POLITIKA KVALITETA

**CUSTOM SECURITY SYSTEMS d.o.o.** utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje i usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **CUSTOM SECURITY SYSTEMS d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu pružanja usluge: **Planiranje, projektovanje i nadzor nad izvođenjem, montaža, puštanje u rad i održavanje sistema slabe struje - tehničke zaštite, obuka korisnika i veleprodaja opreme.**

Ovaj cilj **CUSTOM SECURITY SYSTEMS d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

## ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima pružanja usluge: Planiranje, projektovanje i nadzor nad izvođenjem, montaža, puštanje u rad i održavanje sistema slabe struje-tehničke zaštite, obuka korisnika i veleprodaja opreme.
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **CUSTOM SECURITY SYSTEMS d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd  
April 2021.  
A/1



Direktor

Predrag Đorđević